

Condiciones de compra

1. Previo

Creanda Eventos con **NIF 77470977P** que se dedica a actividades de publicidad y eventos y ofrece en su web venta de entradas para eventos propios o de terceros.

Estos son los Términos y Condiciones que regulan la relación contractual de adquisición de productos que **Creanda Eventos** ofrece en su tienda online. El correo electrónico de **Atención al Cliente** de este sitio web es hola@creandacosas.com o por WhatsApp al 677471400.

Los Términos y Condiciones de venta descritos a continuación rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web **Creanda Eventos** (denominado en lo sucesivo "Vendedor"), propietaria de la tienda online: www.creandacosas.com con domicilio social en Calle Cortijo Cañada de la Fuente, 15. 29730 Rincón de la Victoria, Málaga.

Todo pedido realizado a través de la web de **Creanda Eventos** implica, necesariamente y como condición imprescindible, la aceptación sin reservas por parte del **Cliente** de las Condiciones Generales de Venta de **Creanda Cosas** vigentes el día en que se lleve a cabo el correspondiente pedido. El Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implica la aplicación de éstas al pedido al que se refieren y a todos los pedidos posteriores, a menos que **Creanda Eventos** ponga en conocimiento de los usuarios nuevas condiciones. El hecho de que **Creanda Eventos** no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no se podrá interpretar como una renuncia a recurrir a ellas en el futuro.

2. Objeto

El objeto de los presentes Términos y Condiciones de compra es el suministro por parte de **Creanda Eventos** de los productos ofrecidos en su Tienda Online, a cambio de una prestación económica. **La edad mínima de compra se establece en 18 años.**

3. Entrada en vigor

Estos Términos y Condiciones, junto con su confirmación de pedido, constituyen el contrato entre **Creanda Eventos** y el **Ciente** para el suministro de productos. **No serán de aplicación ningunos otros Términos y Condiciones.**

Se entenderá que el **Ciente** está de acuerdo con las condiciones generales que se prevean en este texto desde el momento en que acepta que ha leído y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

4. Cifrado de datos.

Nuestra tienda online cuenta con Certificado de Seguridad SSL (Secure Socket Layer), un sistema de encriptación de información que garantiza una compra segura. Este protocolo de seguridad hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura. Es decir, la transmisión de datos entre un servidor y usuario web, y a la inversa, es totalmente cifrada o encriptada.

5. Precios

Los precios publicados en la web de **Creanda Eventos** son en Euros y están vigentes en el momento de su visualización,

salvo error tipográfico. Todos los precios incluyen IVA vigente en el día de la realización del pedido. Cualquier cambio en la tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos a la venta en la web de **Creanda Eventos**.

En el caso de los pedidos realizados desde Canarias, Ceuta y Melilla la base imponible del precio de los artículos coincidirá con el precio neto (IVA incluido) de los artículos para los pedidos realizados desde la Península y Baleares.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en el portal en el momento de la realización del pedido por el **Cliente**.

Las compras que nos realices pueden generar gastos de gestión por Artículo y gastos de entrega no reembolsables por pedido, pero todas se especificarán antes de que se inicie el proceso de compra

6. Disponibilidad de productos

La finalización de un pedido a través del Sitio web está sujeta a la disponibilidad de los artículos al momento de tramitar el mismo. **Creanda Eventos** intenta garantizar el stock de todos los productos en venta.

En caso de rotura de stock, se avisará en el propio producto.

7. Formas de pago

Si nuestro departamento de seguridad sospecha alguna anomalía o fraude, **Creanda Eventos** se reserva el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

Creanda Eventos pone a disposición del **Cliente** 2 modalidades de pago:

- Tarjeta de crédito. El titular de la tarjeta será el único responsable de las transacciones. Estará permitido el pago con Visa, MasterCard y otras que encontrarás detalladas a la hora de efectuar el pago y en el footer de nuestra página.
- Bizum. A través de la plataforma de pago de Bizum, utilizando el número de teléfono del cliente.

8. Plazos de entrega

Si la compra se ha realizado correctamente, el **cliente** recibirá en su email un correo de confirmación con información detallada de la compra.

Si éstas no han llegado cinco días antes del espectáculo, el cliente debe contactar con nosotros, incluyendo su nombre completo y dirección de mail con el que se realizó la reserva. El **cliente** puede escribirnos al mail hola@creandacosas.com o al WhatsApp al 677471400.

9. Prohibiciones

Al comprar entradas, se limitará el número de entradas que el cliente pueda comprar a un número concreto por cada espectáculo. Este número se incluye en la primera página de compra y se verifica en cada operación. Esta política está en vigor para prevenir prácticas injustas en la compra de entradas. Pueden limitarse las entradas a un número máximo por persona, por tarjeta de crédito y, en algunos espectáculos, puede aplicarse una restricción por hogar. Nos reservamos el derecho de anular las entradas adquiridas que excedan de este número sin previo aviso.

10. Devoluciones, anulaciones y cambios.

En el supuesto de cancelación o cambio de fecha de un espectáculo, utilizaremos todos los medios que estén razonablemente a nuestro alcance para comunicar la cancelación. Ante cualquier cambio que se produzca en un evento o espectáculo Creanda Eventos se compromete a:

a) Publicarlo en su web tan pronto tenga conocimiento del mismo, a efectos de mantener debidamente informados a los usuarios.

b) Enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico o un SMS al número de teléfono móvil indicados por el cliente en el momento de la compra informando sobre dichos cambios.

c) Creanda Eventos informará al cliente acerca del procedimiento para proceder a la devolución del importe.

Las horas publicitadas de inicio de los espectáculos pueden estar sujetas a cambio. Las entradas se venden sin perjuicio del derecho a modificar o variar el programa por hechos o circunstancias ajenas razonablemente a su voluntad, sin que venga obligada por ello a devolver cantidades o cambiar entradas, salvo que dicho cambio suponga una alteración sustancial, de conformidad con lo previsto en el apartado 13.4, en cuyo caso será de aplicación lo dispuesto en dicho apartado.

En ocasiones, los espectáculos son objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte del equipo, el artista o el Promotor por motivos muy diversos.

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. El cliente no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

- **Cancelación:** Si se cancela un espectáculo (y no se cambia de fecha), se ofrecerá al cliente la devolución del precio de venta de su(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada. Si se celebra un espectáculo a lo largo de varios días y se cancela(n) uno o varios día(s) (pero no todos los días que constituyen el

espectáculo), podrá procederse a la devolución parcial que se corresponderá exclusivamente con el o los día(s) cancelado(s).

- **Cambio de fecha:** Si se cambia la fecha del evento, se ofrecerá la posibilidad de utilizar la misma entrada en la nueva fecha. En caso de no poder asistir al espectáculo en la nueva fecha, se ofrecerá la devolución del precio de venta de la(s) entrada(s), incluidos los correspondientes gastos de gestión por entrada. El cliente deberá informarnos si no puede asistir al espectáculo en la nueva fecha dentro del plazo que fijemos, de lo contrario, podremos confirmar su reserva para la nueva fecha y no tendrá derecho a exigir una devolución.

11. Admisión

El recinto se reserva el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los clientes de cualquiera de los términos y condiciones del espectáculo, del Promotor o por motivos de seguridad.

En estos casos el cliente no tendrán derecho a reembolso. El recinto se verá obligado en ocasiones a realizar consultas relacionadas de seguridad con el fin de garantizar la seguridad de los clientes. La entrada o entradas se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto y del Promotor del evento. Todos los detalles estarán a disposición del usuario en la taquilla del recinto. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al recinto o al Promotor del evento a expulsar al usuario del recinto.

Se hará todo lo posible por permitir el acceso durante los recesos de los espectáculos a las personas que lleguen tarde a los mismos, pero no siempre puede garantizarse la admisión.

Tanto el cliente como el resto de titulares de entradas consienten la grabación de imágenes y sonido por formar parte del público espectador.

12. Protección de datos personales

Creanda Eventos se compromete a poner a disposición del **Cliente** toda la información necesaria relativa a los productos que ofrece así como de los pedidos. **Creanda Eventos** no se responsabiliza de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor o de un hecho imprevisible bien sea por parte del Cliente o de una persona ajena al contrato.

El **Cliente** se compromete a rellenar los formularios de pedido y sus campos según las instrucciones indicadas. **Creanda Eventos** protegerá los datos conforme a la ley. El Cliente también se compromete a abonar el precio del producto, con los impuestos correspondientes y los gastos de envío.

Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. **Creanda Cosas** no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos, archivos o, en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del **Cliente** de los datos contenidos en los productos adquiridos.

13. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Tienda Online de Creanda Eventos (ilustraciones, textos, denominaciones, marcas, imágenes, vídeos) es propiedad de Creanda Cosas. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa de Creanda Eventos.

14. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme la legislación española y europea vigente.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. "Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los

conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario”.

15. Modificación de las condiciones generales

Creanda Eventos se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la página web, así como de las Condiciones Generales de Uso. Los Clientes siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Clientes deberán leer atentamente estas Condiciones Generales de Uso cada vez que accedan a la página web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales de Uso será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio disponible a través de la página web.